

# Sawatdee!

## Важная информация для путешественников на остров Пхукет:

- **Местное время** опережает время Ташкент на 2ч., Алматы/Астаны – на 1ч.
- **Ношение защитных медицинских масок** в общественных местах является обязательным для всех гостей Таиланда.
  - **По прилету** в аэропорту острова Пхукет все гости, прибывающие по программе «Туристическая песочница», сдают обязательный ПЦР-тест на Covid-19. После трансфера и заселения в отель SHA+ вам необходимо находиться в номере до момента получения результата ПЦР-теста. Результат можно проверить, перейдя на web-страницу по специальному QR-коду (стикер с кодом выдают в аэропорту). Обычно результат поступает в течение 4-24 часов. После того, как вы получите отрицательный результат, вы можете выходить из номера и свободно перемещаться по острову Пхукет (не выезжая за его пределы).
    - **В аэропорту** вы также получаете ATK-тест (антиген). Вам необходимо сделать его самостоятельно и предоставить результат сотрудникам отеля (показать на reception) на шестой день вашего пребывания в отеле sha+. Если вы прибываете в Таиланд позднее 18:00, то тест необходимо сделать на седьмой день. Инструкция по использованию прилагается к тесту.
    - **Во время пребывания в отеле SHA+** вам необходимо ежедневно «отмечаться» у сотрудников Reception, то есть предъявлять QR-код из приложения Morchana, которое вы установили по прилету. Данное приложение фиксирует ваши перемещения по острову Пхукет.
    - **На восьмой день пребывания в отеле SHA+** отель предоставляет вам сертификат, который дает возможность свободно путешествовать в любые регионы Таиланда.
    - **В случае положительного результата теста** на COVID-19 турист будет госпитализирован, расходы на лечение должны покрываться обязательной медицинской страховкой. Члены семьи будут помещены в специальный ALQ отель для прохождения карантина за свой счет.
    - **Алгоритм действий** при положительном результате теста: необходимо оставаться в номере, обратиться в страховую компанию, сообщить отельному гиду и дождаться инструкции о дальнейших действиях.
    - **ВАЖНО:** Мы рекомендуем до поездки уточнить требования вашей авиакомпании о необходимости предоставления отрицательного результата ПЦР-теста для вылета из Таиланда. Обратите внимание - в случае, если с вами путешествует невакцинированный ребенок (возраст до 18 лет), для посадки на рейс могут потребовать отрицательный ПЦР-тест ребенка.
      - Если вам необходим **дополнительный ПЦР-тест** перед вылетом из Таиланда (в соответствии с требованиями вашей авиакомпании или страны, в которую вы направляетесь), вы можете обратиться в пункт тестирования (туда же, где сдавали тест №2) или в один из госпиталей острова Пхукет. Например, Bangkok Hospital Siriroj или Bangkok Hospital Phuket. **Стоимость теста 3500 бат.**
      - **Ценности.** Никогда не оставляйте документы, деньги и ювелирные украшения в номере отеля (отели не несут ответственность за пропажу вещей из номера), не оставляйте без присмотра на пляже, во всех отелях есть специальные сейфы для хранения ценных вещей и документов, для собственного спокойствия храните все ценное там.
      - **Кредитные карты.** В крупных торговых центрах и в большинстве ресторанов в качестве платежного средства принимаются наиболее известные кредитные карточки - VISA, MASTER CARD и др.
      - **Чаевые в Таиланде** - невысокие. Обычно чаевые дают носильщикам, официантам и тем работникам, которые вас хорошо обслуживают. За мелкие услуги принято давать 40-50 бат, монеты давать невежливо. Горничной, убирающей вашу комнату, принято оставлять 20-40 бат в день. В тех ресторанах, где услуги не включены в счет, чаевые обычно составляют 10-15%, но не менее 20 бат.
      - **Здоровье.** Не рекомендуем пить водопроводную воду без кипячения. Питьевая вода в бутылках стоит недорого и продается на каждом шагу. Также в мини-баре отелей Вы найдете в номере 2 бесплатные бутылки питьевой воды каждый день. Будьте осторожны при употреблении очень холодных напитков (особенно со льдом) в очень жаркие дни.
      - **Если с Вами произошел несчастный случай**, позвоните в сервисную службу страховой компании (телефон указан в Вашей страховке), сообщите о Вашем страховом случае. Затем обратитесь к врачу. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг для возмещения расходов страховой фирмой.
      - **Будьте осторожны на солнце.** Даже при значительной облачности, не успев адаптироваться к климату, Вы можете получить солнечный ожог. Всегда используйте защитные кремы с фактором защиты не менее 30 и не злоупотребляйте загаром, особенно в первые дни.
      - **Туристические сим-карты** можно купить в магазинах связи, крупных торговых центрах или мини-маркетах. Мы рекомендуем оператора TRUEMOVE. Как звонить за границу: 00600 7 (код города) номер телефона, аналогично на мобильный - 00600 7 (9XX) XXX XXXX.
      - **Если у вас есть вопросы** по вашему пребыванию в Таиланде или вы хотите забронировать экскурсионную программы, вы можете обратиться к вашему отельному гиду. Контактная информация гида указана на конверте, который вы получили по прилету.
      - **ВЫЕЗД ИЗ ТАИЛАНДА:** Расчетный час в отелях – не позднее 12 часов дня. Стандартное время заселения в номера – после 14:00. При полной загруженности отеля персонал имеет право использовать стандартное время заселения. Если выезд из отеля в аэропорт намечен до 12:00, то за полчаса до отъезда не забудьте оплатить счета за мини-бар, ресторан, телефон и т.п. По вопросам размещения в отеле, выбора экскурсий, графика отъезда из отеля и т.п. обращайтесь к Вашему представителю. Его имя, номер телефона и время информационной встречи, которую он проведет для вас в холле Вашего отеля, указаны на информационном конверте.

**ПРИЯТНОГО ОТДЫХА НА ОСТРОВЕ ПХУКЕТ !!!**  
**Искренне Ваша компания “Talisman Tour”**